

Asamblea General

26.^a reunión
Riad (Arabia Saudita)

7-11 de noviembre de 2025

Punto 17 del orden del día**Sesión temática sobre “La repercusión de la inteligencia artificial y la innovación en el futuro del turismo mundial” – Examen y adopción de la Declaración de Riad sobre el futuro del turismo**

A/26/17

Madrid, 17 de octubre de 2025

Original: inglés

ONU Turismo tiene la voluntad de cuidar el medio ambiente. Todos los documentos de la Asamblea General pueden obtenerse a través de la web de ONU Turismo, www.unwto.org/es, o mediante el siguiente código QR.

**Informe sobre la Declaración de Riad sobre el futuro del turismo****Resumen ejecutivo**

En la 123.^a reunión del Consejo Ejecutivo, el Reino de la Arabia Saudita propuso para la 26.^a sesión de la Asamblea General una serie de resultados que el Consejo respaldó y entre los que se encuentra una declaración ministerial sobre la IA en el turismo.

Se celebrarán una sesión temática y un debate sobre el tema con vistas a la adopción de la declaración correspondiente.

En el anexo I al presente documento se adjunta la propuesta de “Declaración de Riad sobre el futuro del turismo” que se distribuyó a los Estados Miembros mediante nota verbal, el 2 de octubre de 2025, dándoles de plazo hasta el 15 de octubre de 2025 para la presentación de sus aportaciones.

PROYECTO DE RESOLUCIÓN¹

Punto 17 del orden del día

Sesión temática sobre “La repercusión de la inteligencia artificial y la innovación en el futuro del turismo mundial” – Examen y adopción de la Declaración de Riad sobre el futuro del turismo (documento A/26/17)

La Asamblea General,

Habiendo escuchado las presentaciones y las intervenciones efectuadas durante la sesión temática y el debate posterior,

1. *Agradece* a los ponentes y a los Miembros sus opiniones y aportaciones sobre los retos y oportunidades que la aparición de la inteligencia artificial representa para el sector turístico;
2. *Admite* la necesidad apremiante de adoptar medidas para gestionar este desarrollo y aprovechar todos sus beneficios;

Habiendo examinado el informe sobre la Declaración de Riad sobre el futuro del turismo (documento A/26/17),

Tomando nota de la decisión [xxx] del Consejo Ejecutivo respecto de la Declaración de Riad sobre el futuro del turismo,

3. *Adopta* la Declaración;
4. *Acoge con beneplácito* la modalidad basada en la colaboración del Consejo Ejecutivo para la preparación de un informe técnico sobre un futuro proyecto de “Convención sobre el Futuro del Turismo” con el uso exclusivo de recursos extrapresupuestarios;
5. *Señala* que las secciones de la Declaración relativas a un futuro proyecto de “Convención sobre el futuro del turismo” están sujetas a la recepción de contribuciones extrapresupuestarias para financiar la preparación del informe técnico; y
6. *Pide* al Secretario General que, en la primera reunión ordinaria de 2026 del Consejo Ejecutivo, informe a este órgano sobre los progresos conseguidos y los fondos movilizados para el futuro proyecto de “Convención sobre el Futuro del Turismo”.

¹ El presente texto es solo un proyecto de resolución. Para consultar la resolución definitiva aprobada por la Asamblea, le rogamos se remita al documento de resoluciones que se publica al finalizar la reunión.

I. Programa de la sesión temática sobre “La repercusión de la inteligencia artificial y la innovación en el futuro del turismo mundial”

1. De cara a los debates en torno al tema, se propone la estructura siguiente:
 - a) Observaciones preliminares
 - b) Ponencia principal: “El futuro del turismo: inteligencia artificial y tendencias mundiales en materia de inversión”
 - c) Entrega oficial de la Guía de inversión de la Arabia Saudita
 - d) Ceremonia de entrega de premios del Reto Global de Inteligencia Artificial de ONU Turismo
 - e) Liderazgo del sector privado en el ámbito de la inteligencia artificial en el turismo
 - f) Debate político de alto nivel sobre “La transformación del turismo a través de la inteligencia artificial”

II. La Declaración de Riad sobre el futuro del turismo

1. Conforme se informó en la 123.^a reunión del Consejo Ejecutivo ([CE/123/8 Add.1](#)), el Reino de la Arabia Saudita solicitó, mediante carta con fecha 22 de abril de 2025, el apoyo del Consejo Ejecutivo y la colaboración de los Miembros para la consecución de los resultados en materia de inteligencia artificial (IA) en el turismo descritos a continuación para la 26.^a reunión de la Asamblea General.
 - a) **Marco mundial para medir la IA en el turismo:** elaborar un enfoque normalizado para evaluar el estado de preparación, la adopción y las repercusiones de la IA en todo el ecosistema del turismo.
 - b) **Directrices para las aplicaciones de la IA en el turismo:** proporcionar directrices mundiales aplicables y recomendaciones de IA específicas por sectores para apoyar la adopción responsable de la IA en el turismo, además de un conjunto de herramientas para los responsables políticos y las empresas, en las que se expongan las prácticas idóneas reguladoras y las estrategias de gestión de riesgos, junto con un programa de capacitación para los Miembros acerca del modo de aplicar las directrices.
 - c) **Declaración ministerial sobre la IA en el turismo:** establecer principios comunes para la adopción ética, inclusiva y responsable de la IA en todo el sector del turismo, que habrá de refrendar la Asamblea General.
2. En su decisión [11\(CXXIII\)](#), adoptada el 31 de mayo de 2025, el Consejo Ejecutivo, tomó nota de los resultados propuestos y alentó a los Miembros a colaborar para su consecución.
3. El 2 de octubre de 2025, la Secretaría transmitió mediante una nota verbal a los Estados Miembros el proyecto de “Declaración de Riad sobre el futuro del turismo” propuesto por la Arabia Saudita y los invitó a examinarlo y a comunicar cualquier aportación o comentario antes del 15 de octubre, a fin de proceder a la oportuna consolidación del texto revisado.
4. El proyecto de Declaración fija los objetivos siguientes:
 - a) actuar de inmediato para lograr la sostenibilidad;
 - b) impulsar la transformación digital y la innovación en la industria del turismo;
 - c) fortalecer la resiliencia sectorial;

- d) aplicar prácticas consistentes en cuanto a gobernanza de datos;
 - e) abordar la escasez de mano de obra y las deficiencias en materia de competencias;
 - f) promover un turismo respetuoso con la cultura e inclusivo desde el punto de vista social;
 - g) afrontar el reto que plantea la distribución desigual del turismo;
 - h) mejorar la infraestructura turística y la seguridad pública;
 - i) garantizar economías turísticas justas e inclusivas; y
 - j) Pedir a ONU Turismo que redacte una “Convención sobre el futuro del turismo” que promueva esos objetivos.
5. Además, en el proyecto de Declaración se encomienda a la Secretaría las tareas siguientes:
- a) acometer la redacción del Informe sobre las repercusiones de la IA en el turismo y la guía de recomendaciones y presentarlos al Consejo Ejecutivo en 2026, en su primera reunión ordinaria;
 - b) elaborar un marco mundial en materia de madurez para la IA y el turismo y presentarlo al Consejo Ejecutivo en 2026, en su primera sesión ordinaria;
 - c) preparar un informe sobre la adopción y el uso por parte de los Estados Miembros del Informe sobre las repercusiones de la IA en el turismo y la guía de recomendaciones, y presentarlo al Consejo Ejecutivo en 2027 en su primera reunión ordinaria; y
 - d) preparar un informe técnico sobre la “Convención sobre el futuro del turismo”, que incluya una evaluación de su posible alcance y una estimación de los recursos necesarios para llevar a cabo dicho informe que se presentará al Consejo Ejecutivo dentro del plazo de 12 meses a partir de la adopción de la Declaración.
6. La Secretaría señala que el informe técnico sobre la “Convención sobre el Futuro del Turismo” no está previsto en el proyecto de Programa de Trabajo y Presupuesto para el bienio 2026-2027, por lo que deberá contar con contribuciones extrapresupuestarias para su preparación.

Annex I: Riyadh Declaration on the Future of Tourism

RIYADH DECLARATION ON THE FUTURE OF TOURISM

Riyadh, Kingdom of Saudi Arabia, 10 November 2025

Cognizant of the centrality of the *2030 Agenda for Sustainable Development*, which sets out seventeen Sustainable Development Goals as a shared blueprint for people, planet, and prosperity; the UN General Assembly resolution on the promotion of sustainable tourism, for poverty eradication and environmental protection; and the UN General Assembly resolution on the promotion of sustainable and resilient tourism,

Recalling the UN Tourism General Assembly's endorsement of the Chengdu Declaration on *Tourism and the Sustainable Development Goals*, which affirms tourism's contribution to economic, trade, and cultural links between developed and developing countries; the Kyoto Declaration on *Tourism and Culture: Investing in Future Generations*, which commits to implementing innovative policies, strengthening capacities for sustainable development, and advancing local community empowerment and responsible tourism; the UN Tourism General Assembly's approval of the *International Code for the Protection of Tourists*, which sets standards for assisting and protecting tourists; and the General Assembly's adoption of the *Global Code of Ethics for Tourism*, which sets out principles for responsible and sustainable tourism development,

Recognizing that rapid technological advancements—including Artificial Intelligence (AI) and other emerging technologies—have the potential to fundamentally transform the global tourism sector, providing opportunities for growth and innovation while also creating risks of deepening inequalities between States with different levels of sectoral development,

Embracing the fact that these technologies will have profound and multifaceted effects on the future of tourism, including sustainability and environmental pressures, capacity and digital innovation gaps, exposure to crises and resilience challenges, workforce shortages and skills mismatches, cultural and social integration, overtourism and uneven distribution of visitors, infrastructure limitations, public safety concerns, and inequitable distribution of tourism benefits,

Therefore, we, the Ministers responsible for tourism of the Member States of UN Tourism, gathered in Riyadh, Kingdom of Saudi Arabia, in the context of the 26th session of the General Assembly of UN Tourism, acknowledge that Artificial Intelligence marks a turning point in the history of tourism, redefining how people travel, how destinations evolve, and how communities thrive. We declare that all Member States should:

1. **Act immediately to achieve sustainability**, placing it at the heart of tourism development by accelerating the shift toward low-impact models, protecting fragile ecosystems, and addressing climate pressures through collective action and responsible investment.
2. **Advance digital transformation and innovation** in the tourism industry by prioritizing investment in digital infrastructure, incentivizing innovation across the tourism value chain, and supporting the responsible integration of emerging technologies, taking into account different levels of maturity and existing infrastructures, to enhance competitiveness, visitor experience, and destination management.
3. **Strengthen sectoral resilience** by advancing risk preparedness, investing in adaptive infrastructure and systems, and fostering rapid response and recovery mechanisms to ensure continuity and stability in the face of disruptions.
4. **Uphold strong data governance practices** that ensure privacy, cybersecurity, and digital rights protection for tourists and industry.
5. **Address workforce shortages and skills gaps** by investing in tourism education and training, enhancing the attractiveness of tourism careers, and fostering stronger partnerships between governments, industry, and academia to build a skilled and future-ready workforce.

6. **Promote culturally respectful and socially inclusive tourism** by engaging authentically with local communities, safeguarding cultural heritage, and protecting the social fabric of host societies.
7. **Confront the challenges of uneven tourist distribution** by promoting destination diversification, easing pressures on overcrowded sites, and supporting policies and innovations that channel tourism flows toward emerging or underserved areas with high experiential value.
8. **Improve tourism infrastructure and public safety** by strengthening basic services, enhancing transport and connectivity, and embedding safety, security, and accessibility standards in the planning and operation of destinations.
9. **Ensure fair and inclusive tourism economies** by supporting local entrepreneurship—including technological and AI-driven initiatives—empowering small and medium enterprises, and promoting models that guarantee fairer value distribution across rural areas, local communities, and diverse segments of the tourism supply chain. Member States should also engage with UN Tourism in its efforts to foster responsible engagement with AI platforms as enablers of innovation and inclusion, while also encouraging countries to identify and assess the risks and benefits of AI in tourism. Such efforts should involve cost-benefit analyses and impact assessments prior to adoption, with particular attention to privacy, labour markets, and accessibility.
10. **Call on UN Tourism to draft a *Convention on the Future of Tourism*** that promotes the ideas contained in this Declaration.

We further direct:

- The Secretary-General to activate the AI Impact on Tourism Report and Recommendation Guide and to prepare a global maturity framework or index for AI and tourism, to help Member States assess their readiness, identify gaps, and guide responsible adoption of AI in the sector, and to present (i) the work done to activate the AI Impact on Tourism Report and Recommendation Guide at the Executive Council's first ordinary session of 2026; and (ii) the global maturity framework for consideration and possible adoption at the Executive Council's first ordinary session of 2026.
- UN Tourism to (i) prepare a report on the Member State adoption and use of the AI Impact on Tourism Report and Recommendation Guide and to prepare a global maturity framework or index for AI and tourism, including recommendations on how to improve both instrument and their utility these instruments. This report should incorporate comments and the experience of the Member States; and (ii) present this report to the Executive Council at its first ordinary session of 2027.
- The Secretary-General, in close consultation with Member States, to prepare a technical report on a future draft *Convention on the Future of Tourism*, including an assessment of its possible scope and resources required to draft such a convention, and to present it to the Executive Council within 12 months of the adoption of this Declaration.